АКВАФОР®
фильтры для воды

# DWM-31
## DRINKING WATER MACHINE
(АВТОМАТ ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ)

DWM 31

## Руководство по эксплуатации

ООО «Аквафор», Россия

**DWM** – новая категория бытовой техники, позволяющая получать физиологически полноценную питьевую воду КЛАССА ПРЕМИУМ.

**АКВАФОР DWM** – это сочетание лучших мировых достижений водоочистки и технологий АКВАФОР.

| | |
|---|---|
| AQUALEN™ INSIDE | **AQUALEN™**<br>Уникальное ионообменное волокно. Эффективно и необратимо удаляет тяжелые металлы. |
| CFB | **CFB (CarbFiber Block)** Патент РФ № 2282494.<br>Карбонблок с AQUALEN™ полностью удаляет хлор, органические вещества, канцерогены. Поглощает свободные радикалы. |
| DWAY | **DWAY (DOUBLE WAY)** Уникальная технология кондиционирования воды и оптимизации баланса pH и микроэлементов. |
| STC | **STC (Safe To Consume)** (Абсолютная безопасность)<br>Материалы сертифицированы для контакта с питьевой водой и пищевыми продуктами. |
| Click Turn | **Click & Turn** (Простота эксплуатации). Патент РФ №2333779.<br>Легкая замена модулей. Чистое и безопасное обслуживание. |

## 1. КОМПЛЕКТАЦИЯ

| № | Наименование | Кол-во |
|---|---|---|
| 1. | Накопительная емкость с крышкой и поплавком | 1 шт. |
| 2. | Отсекатель | 1 шт. |
| 3. | Модуль кондиционирования воды | 1 шт. |
| 4. | Блок коллекторов в сборе | 1 шт. |
| 5. | Сменные модули | |
| | 5.1. Модуль сменный фильтрующий К5 | 1 шт. |
| | 5.2. Модуль сменный фильтрующий К2 | 1 шт. |
| | 5.3. Модуль сменный мембранный Аквафор КО-100S | 1 шт. |
| 6. | Трубки соединительные | |
| | - синего цвета (1,2 метра) | 2 шт. |
| | - красного цвета – дренажная (1,3 метра) со встроенным ограничителем потока | 1 шт. |
| 7. | Наконечник с трубкой | 1 шт. |
| 8. | Узел подключения | 1 компл. |
| 9. | Подставка с креплением и ограничителем | 1 компл. |
| 10. | Дренажный хомут | 1 компл. |
| 11. | Промывочная заглушка | 1 шт. |
| 12. | Ключ пластиковый | 1 шт. |
| 13. | Крепеж | 1 компл. |
| 14. | Комплект крепления модуля кондиционирования воды | 1 шт. |
| 15. | Руководство по эксплуатации | 1 шт. |

# 2. ВВЕДЕНИЕ

Автомат питьевой воды Аквафор DWM-31 (далее – DWM) изготовлен ООО «АКВАФОР» (Россия, Санкт-Петербург).

DWM предназначен для доочистки питьевой воды от механических и коллоидных частиц, органических примесей, бактерий, солей жесткости, а также для ее минерализации. DWM устраняет посторонние привкус, запах и цвет воды в условиях муниципальных и локальных водопроводных сетей, при выполнении требований, установленных настоящим руководством.

Материалы DWM безопасны, нетоксичны и не выделяют в воду опасные для здоровья человека и окружающей среды вещества. DWM соответствует гигиеническим требованиям и требованиям ТУ 3697-049-11139511-2014.

# 3. ОСНОВНЫЕ БЛОКИ И ПРИНЦИП РАБОТЫ DWM (рис. 1):

**Блок коллекторов** состоит из корпуса, в котором закреплены три коллектора для подсоединения сменных фильтрующих модулей, клапаны автоматики и имеются отверстия для крепления к стене.

**В блоке водоподготовки (1)** проходит предварительная очистка и подготовка воды к стадии мембранного разделения. В состав блока входят сменный модуль К5 (устанавливается первым по ходу потока воды) и сменный модуль К2 (устанавливается вторым). Блок подготовки очищает воду от механических взвесей, активного хлора, нефтепродуктов, фенолов, пестицидов, хлороформа и тяжелых металлов.

**Мембранный блок (2)**

Здесь вода разделяется на два потока: абсолютно чистая, готовая к дальнейшей обработке вода и вода дренажная, содержащая все нежелательные примеси.

**Накопительная емкость для чистой воды (3)**

При подсоединении наконечника к накопительной емкости, вода начинает поступать в накопительную емкость. После набора емкости и подъема поплавка происходит автоматическое отключение подачи воды и отсоединение наконечника. Если необходимо прекратить набор в емкость досрочно, достаточно нажать на кнопку, расположенную на крышке емкости.

**Отсекатель (4)**

Предназначен для автоматического отключения подачи чистой воды в открытые емкости.

**Модуль кондиционирования воды (5)**

**Модуль предназначен для коррекции кислотности (pH) воды и обогащения ее полезными минералами с целью улучшения вкуса и оптимизации солевого баланса.**

*Рисунок 1*

# 4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

| | |
|---|---|
| Габаритные размеры рабочего блока (длина × высота × ширина)<br>**Располагается под мойкой** | 265 × 365 × 100 мм |
| Габаритные размеры накопительной емкости (длина × высота × ширина)<br>**Располагается на столешнице** | 280 × 265 × 110 мм |
| Габаритные размеры отсекателя (длина × высота × ширина) | 110 × 200 × 45 мм |
| Габаритные размеры модуля кондиционирования (длина × высота × ширина) | 60 × 60 × 270 мм |
| Минимальное рабочее давление | 0,15 МПа (1,5 ат) |
| Давление водопроводной сети, не более | 0,63 МПа (6,5 ат) |
| Температура воды | от +5 до +38 °С |
| Время набора накопительной емкости (при давлении 0,3 МПа) | 15–60 минут<br>(в зависимости от минерализации и температуры воды) |
| Соотношение очищенной и дренажной воды (при температуре воды на входе в DWM не ниже +20 °С и при давлении не менее 0,2 МПа) | (1:4–1:6) |
| Масса, не более | 5 кг |

# 5. УСТАНОВКА DWM*

**ВНИМАНИЕ!** Для подключения DWM рекомендуется обратиться в сервисную службу компании «Аквафор» или региональных дилеров компании «Аквафор».

**ВНИМАНИЕ!** Перед установкой необходимо замерить давление в водопроводе и, в случае если оно превышает 0,63 МПа (6,5 ат), поставить регулятор давления с функцией работы в безрасходном режиме (в комплект поставки не входит).

Определите удобные места расположения наконечника для чистой воды, рабочего блока, модуля кондиционирования, место установки узла подключения к водопроводу и дренажного хомута. Обратите внимание, чтобы соединительные трубки проходили свободно, без изломов. Свободные участки трубок следует закрепить так, чтобы их нельзя было повредить или выдернуть из соединений посторонними предметами.

DWM должен быть отдален от источников тепла (посудомоечных и стиральных машины, кухонных плит, бойлеров, труб горячего водоснабжения и т.д.) или изолирован от них.
Устанавливайте накопительную емкость там, где переливание воды за ее края не сможет привести к нежелательным последствиям.

*Рисунок 2*

## Установка узла подключения (рис. 3)

- Перекройте воду.
- Откройте кухонный смеситель, чтобы сбросить давление в водопроводе.
- Подсоедините узел подключения к водо-проводу. При необходимости для уплотнения наружной резьбы узла подключения используйте ленту ФУМ.
- Подсоедините трубку JG 1/4". Для этого вытащите из-под пластиковой втулки клипсу, вставьте смоченный водой конец трубки во втулку штуцера до упора на глубину примерно 20 мм и установите клипсу на место.
- Проверьте прочность закрепления трубки: при усилии 8–10 кгс трубка не должна вытаскиваться.

*Рисунок 3*

* Изготовитель оставляет за собой право использовать комплектующие аналогичной конструкции.

**ВНИМАНИЕ! Торец трубопровода, к которому присоединяется узел подключения, должен быть плоским. При затягивании накидной гайки нельзя прилагать значительные усилия.**

**Несоблюдение этих требований приведет к повреждению уплотнительной прокладки.**

## Установка наконечника для чистой воды с подставкой и ограничителем (рис. 4)

- Просверлите в мойке (столешнице) отверстие диаметром 12 мм.
- Установите резиновую прокладку (2) снизу в подставку (1)
- Вставьте резьбовой хвостовик подставки в отверстие столешницы.
- Снизу столешницы наденьте на резьбовой хвостовик пластиковую (3) и металлическую стопорную (4) шайбы и наверните гайку (5).
- Вставьте в отверстие подставки (1) свободный конец трубки, идущий от наконечника чистой воды.
- Снизу столешницы наденьте на свободный конец пластиковой трубки втулку (6), а затем цангу (7). Рекомендуемое расстояние от конца резьбового хвостовика (1) до втулки (6) около 600 мм.

*Рисунок 4*

## Установка дренажного хомута (рис. 5)

- Устанавливать хомут рекомендуется на слив раковины (мойки) перед сифоном или «коленом» (дренажный хомут подходит к большинству сливных труб диаметром около 40 мм).
- Удалите из прокладки (1) прорезанную часть в виде круга. Снимите с прокладки (1) защитную пленку. Приклейте уплотнительную прокладку (1) с внутренней стороны хомута, так чтобы отверстие в прокладке совпало с отверстием в штуцере хомута.
- Установите хомут на трубе и затем затяните болты (2). Болты следует затягивать равномерно, чтобы две части хомута располагались параллельно.
- Сквозь штуцер хомута просверлите отверстие диаметром 7 мм.
- На свободный конец дренажной трубки JG (красного цвета) наденьте пластиковую гайку и, вставив трубку в дренажный хомут на 20–30 мм, наверните гайку на штуцер.

*Рисунок 5*

*Рисунок 6а*

*Рисунок 6б* *Рисунок 6в*

### Установка блока коллекторов

Закрепите блок коллекторов таким образом, чтобы при установленных модулях под водоочистителем оставалось не менее 50 мм свободного пространства. Это необходимо для удобства замены фильтрующих модулей и установки дренажной трубки. Обратите внимание, чтобы подводящие трубки проходили свободно, без изломов.

### Установка модуля кондиционирования

- Определите удобное место расположения модуля кондиционирования.
- Установите кронштейн на выбранном месте с помощью крепежа, имеющегося в комплекте (рис. 6а).
- Удалите из модуля кондиционирования транспортные заглушки, установленные в гнездах JG (рис. 6б).
- Установите модуль кондиционирования в кронштейн, надавив на него (рис. 6в).

## 6. ЗАПУСК DWM

Для запуска DWM необходимо **подключить подводящие трубки** и провести **процедуру промывки** модулей.

### Шаг 1 – Подсоедините подводящие трубки согласно рисунку 2.

**Синяя трубка – от узла подключения к входному штуцеру блока коллекторов;**
**Синяя трубка – от выходного штуцера блока коллекторов к входному штуцеру модуля кондиционирования (при необходимости трубку можно укоротить);**
**Красная трубка – от дренажного хомута к дренажному штуцеру блока коллекторов;**
**Белая трубка – от наконечника для чистой воды к выходному штуцеру модуля кондиционирования.**

**Как подсоединять трубки (рис. 7а)**
Вытащите из-под пластиковой втулки запорную клипсу, вставьте предварительно смоченный водой конец трубки во втулку штуцера до упора на глубину примерно 15 мм и установите клипсу на место. Проверьте прочность закрепления трубки: при усилии 8–10 кгс трубка не должна вытаскиваться.

**Как отсоединять трубки (рис. 7б)**
Для отсоединения трубки вытащите из под пластиковой втулки запорную клипсу и, нажав на торец пластиковой втулки, вытяните трубку.

*Рисунок 7а*

*Рисунок 7б*

## Шаг 2 – Установите фильтрующие модули

- Снимите с модулей термоусадочную пленку и транспортные заглушки (в случае наличия).
- Убедитесь, что внутренние поверхности подсоединительных фланцев модулей чистые (отсутствует угольная пыль и т.п.). В случае наличия пыли промойте фланец под струей воды.
- В соответствие с (рис. 9) «Положение модулей в DWM», установите модули в положение «для промывки». Для этого вставьте модуль до упора в соответствующий коллектор и поверните по часовой стрелке до щелчка (рис. 8а).
- Для отсоединения модуля нажмите стопорную кнопку и поверните модуль против часовой стрелки (рис. 8б).

*Рисунок 8а* *Рисунок 8б*

## Шаг 3 – Промойте DWM

- Откройте входной кран;
- Вставьте наконечник в гнездо отсекателя (рис. 14а), удерживая его над раковиной;
- Придерживая наконечник рукой, положите отсекатель в раковину, затем в течение 10 минут сливайте воду из DWM.
- Закройте входной кран.
- Установите модули в положение «Для работы» (см. рис. 9).
- Откройте входной кран.
- В течение 1 часа сливайте воду из водоочистителя.
- Отсоедините наконечник от отсекателя, нажав на клавишу, расположенную на торце отсекателя (рис. 14б).
- Убедитесь в том, что соединения DWM герметичны.

На последнем этапе приготовления питьевой воды премиум-класса в DWM-31 используется природный минерал, позволяющий достичь строго необходимого дозирования полезных веществ в очищенную воду. Однако, так как этот минерал довольно хрупок, при транспортировке может образовываться некоторое количество пыли, которое необходимо смыть при первом запуске DWM.

**ВНИМАНИЕ! Вода, которая была получена в результате промывки, не предназначена для питья.**

Первую неделю эксплуатации ежедневно проверяйте DWM на предмет протечек.
В первую неделю работы DWM при переключении автоматического клапана может наблюдаться шум, связанный с выходом воздуха из внутренних полостей DWM. Это не является неисправностью. Через некоторое время этот процесс прекратится.

**Положение модулей в DWM**

*Рисунок 9*

# 7. Работа DWM

При подсоединении наконечника к накопительной емкости в нее начинает поступать вода. После набора воды и подъема поплавка происходит автоматическое отключение наконечника. Если необходимо прекратить набор воды в емкость досрочно, достаточно нажать на кнопку, расположенную на крышке емкости.

Не позже, чем через 1 час после начала набора воды в накопительную емкость верните наконечник в подставку.

**ВНИМАНИЕ! Для правильной работы DWM не допускается создавать натяжение трубки во время набора воды в накопительную емкость. На рис. 10а, 10б изображены правильное и неправильное расположение трубки и накопительной емкости во время набора воды.**

При неправильном расположении трубки возможен отказ автоматического отключения наконечника и разлитие воды.

*Рисунок 10а*

*Рисунок 10б*

**Снятие крышки накопительной емкости (рис. 11а, 11б)**

- Потяните переднюю часть крышки (в области носика) вверх до образования небольшой щели между крышкой и корпусом, как показано на (рис. 11а).
- Большим пальцем надавите на заднюю часть крышки, чтобы она сдвинулась вперед, как показано на (рис. 11б).

*Рисунок 11а*

*Рисунок 11б*

**ВНИМАНИЕ! Не допускайте падения накопительной емкости.**

## Эксплуатация отсекателя

- Установите отсекатель до упора в горлышко емкости (например бутыли, рис. 12а), либо на стенку емкости (например кастрюли, рис. 12б).
- Убедитесь, что отсекатель надежно закреплен защелкой (рис. 13а, 13б).
- Вставьте наконечник в отверстие отсекателя (рис. 14а).
- Дождитесь наполнения емкости чистой водой до автоматического отключения подачи воды и отсоединения наконечника.
- Отсоедините отсекатель от емкости.
- Если необходимо прекратить набор воды в емкость досрочно, достаточно нажать клавишу, расположенную на торце отсекателя (рис. 14б).

*Рисунок 12а*

*Рисунок 12б*

*Рисунок 13а*

*Рисунок 13б*

*Рисунок 14а*

*Рисунок 14б*

# 8. ОБСЛУЖИВАНИЕ СИСТЕМЫ

**Срок службы мембранного модуля напрямую зависит от работоспособности блока подготовки воды. Поэтому очень важно вовремя производить замену фильтрующих модулей.**

## Для замены сменного модуля К5:

- Закройте входной кран и подсоедините наконечник к накопительной емкости, чтобы сбросить давление.
- Нажав до упора и удерживая в таком положении стопорную кнопку, поверните использованный фильтрующий модуль против часовой стрелки и снимите его.
- Снимите с нового модуля упаковочную пленку;
- Вставьте новый модуль в блок коллекторов до упора и, слегка надавливая, поверните модуль по часовой стрелке до щелчка.
- Откройте входной кран и убедитесь, что соединения DWM герметичны.

## Для замены сменного модуля К2:

- Закройте входной кран и подсоедините наконечник к накопительной емкости, чтобы сбросить давление.
- Нажав до упора и удерживая в таком положении стопорную кнопку, поверните использованный фильтрующий модуль против часовой стрели и снимите его.
- Снимите с нового модуля упаковочную пленку.
- Установите модули в положение «для промывки» (см. рис. 9).
- Откройте входной кран.
- Вставьте наконечник в гнездо отсекателя (рис. 14а), удерживая его над раковиной.

- Придерживая наконечник рукой, положите отсекатель в раковину, затем в течение 10 минут сливайте воду из DWM.
- Отсоедините наконечник от отсекателя, нажав на клавишу, расположенную на торце отсекателя (рис. 14б).
- Закройте входной кран.
- Установите модули в положение «для работы» (см. рис. 9 «Положение модулей в DWM»).
- Откройте входной кран и убедитесь, что соединения DWM герметичны.

### Для замены сменного модуля KO-100S:

- Закройте входной кран и вставьте наконечник в гнездо отсекателя (рис. 14а), удерживая его над раковиной.
- Придерживая наконечник рукой, положите отсекатель в раковину.
- Нажав до упора и удерживая в таком положении стопорную кнопку, поверните использованный фильтрующий модуль против часовой стрелки и снимите его.
- Снимите с нового модуля упаковочную пленку.
- Вставьте новый модуль в блок коллекторов до упора и, слегка надавливая, поверните модуль по часовой стрелке до щелчка.
- Откройте входной кран, в течение 1 часа сливайте воду из DWM.
- Отсоедините наконечник от отсекателя, нажав на клавишу, расположенную на торце отсекателя (рис. 14б).
- Убедитесь, что соединения DWM герметичны.

### Замена модуля кондиционирования

- Закройте входной кран и подсоедините наконечник для накопительной емкости, чтобы сбросить давление.
- Отсоедините трубку JG от выходного штуцера. Для этого выньте из-под пластиковой втулки стопорную клипсу, нажмите на торец пластиковой втулки и вытяните трубку.
- Отсоедините трубку JG синего цвета от входного штуцера. Для этого выньте из-под пластиковой втулки стопорную клипсу, нажмите на торец пластиковой втулки и вытяните трубку.
- Извлеките модуль кондиционирования из кронштейна. Для этого возьмитесь за модуль и потяните его на себя.
- Для установки нового модуля кондиционирования выполните те же действия в обратном порядке. Перед установкой модуля не забудьте удалить транспортные заглушки (см. п. «Установка модуля кондиционирования»).
- Откройте входной кран и убедитесь, что соединения DWM герметичны.
- Вставьте наконечник в гнездо отсекателя (рис. 14а), удерживая его над раковиной.
- Придерживая наконечник рукой, положите отсекатель в раковину, затем для промывки модуля в течение 10–15 минут сливайте воду из DWM.

**ВНИМАНИЕ! Если соединения DWM не герметичны – немедленно перекройте перед ним воду и проверьте правильность установки модулей.**

### После замены модуля кондиционирования

Наполните и слейте накопительную емкость один раз.

## 9. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ

Мембранный модуль поставляется в герметичной упаковке. После вскрытия упаковки допускается хранить мембранный модуль не более 3-х дней. Не подвергать мембранный модуль воздействию высоких и низких температур, попаданию прямого солнечного света.
Запрещается кантовать DWM, подвергать его ударам и иным механическим воздействиям.
DWM транспортируют всеми видами крытых транспортных средств.

Утилизация в соответствии с экологическими, санитарными и иными требованиями, установленными национальными стандартами в области охраны окружающей среды и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

# 10. БЕЗОПАСНОСТЬ

**Обратите внимание!**

При установке:

- Не рекомендуется производить работу по подключению DWM к водопроводной сети самостоятельно. Для подключения DWM рекомендуется обратиться в сервисную службу компании «Аквафор» или региональных дилеров компании «Аквафор».
- Изготовитель не несет ответственности за ненадлежащее качество работы по подключению DWM к водопроводной сети, а также за результат этой работы. Ответственность за недостатки этой работы, а также за причинение вреда здоровью или имуществу потребителя либо иным лицам вследствие этих недостатков, несет исполнитель этой работы.
- Запрещается замена узла подключения, входящего в комплект, на узел подключения другой модели.

При эксплуатации:

- DWM предназначен для доочистки и умягчения воды, соответствующей СанПиН 2.1.4.1074-01. При установке DWM вне систем центрального питьевого водоснабжения рекомендуется провести анализ исходной воды на соответствие СанПиН 2.1.4.1074-01. Если исходная вода не соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01, срок службы блока предфильтрации и мембранного блока резко снижается.
- Если исходная вода существенно отличается от требований СанПиН 2.1.4.1074-01, рекомендуется установить дополнительные системы водоподготовки (обезжелезиватель, умягчитель, дехлоратор, системы обеззараживания, механической очистки и т.д.). После установки DWM необходимо проверить очищенную воду. В дальнейшем, чтобы убедиться в правильной работе DWM, очищенную воду следует проверять примерно один раз в год. При неудовлетворительных результатах анализа воду пить нельзя, следует обратиться в обслуживающую организацию.
- Хотя DWM способен задерживать бактерии и вирусы, которые могут содержаться в исходной воде, рекомендуется использовать систему только с водой, безопасной в микробиологическом отношении. Не используйте систему с водой неизвестного качества, не прошедшей дополнительной дезинфекции.
- Используйте DWM только для очистки воды из системы холодного водоснабжения. Если температура окружающей среды при эксплуатации DWM достигла 38 °C и выше, DWM должен быть отключен от магистрали холодной воды до тех пор, пока температура не понизится.
- Если известно, что DWM не будет использоваться в течение суток и более (например при выезде на дачу), он должен быть отключен от магистрали холодной воды (узел подключения закрыт).
- Если Вы не пользовались DWM более двух недель, наберите и слейте воду из накопительной емкости и дайте ей наполнится снова.
- Не допускайте замерзания DWM, прямого попадания на него солнечных лучей, контакта с горячими предметами, в том числе с трубопроводом горячей воды и отопления.
- Не допускайте ударов и падений DWM.
- Очищенная вода длительному хранению не подлежит. Рекомендуем использовать только свежую фильтрованную воду.

# 11. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Изготовитель гарантирует соответствие DWM требованиям ТУ 3697-049-11139511-2014 при соблюдении потребителем условий монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения, приведенных в данном паспорте.

Не принимаются претензии по DWM , имеющим внешние механические, термические или химические повреждения.

Срок службы DWM (кроме сменных фильтрующих модулей) составляет 5 лет* с даты производства**. По окончании срока службы водоочиститель подлежит замене.***

Срок службы (ресурс)**** сменных фильтрующих модулей приведен в соответствующей таблице. Срок службы (ресурс) сменных фильтрующих модулей исчисляется с даты продажи DWM потребителю

через розничную сеть. Дата продажи DWM (с модулями сменными фильтрующими) определяется штампом магазина в настоящем паспорте или кассовым чеком. Если дату продажи DWM установить невозможно, срок службы сменных модулей исчисляется с даты их производства, указанной в штампе на наклейке модуля.

Срок хранения DWM (с комплектом сменных фильтрующих модулей) до начала эксплуатации – не более 3 лет при температуре от +5 до +40 °С, без нарушения упаковки.

Гарантийный срок***** эксплуатации DWM (кроме сменных фильтрующих модулей) – 1 год с даты продажи. Изготовитель освобождается от гарантийных обязательств, если утрачено настоящее руководство с проставленными датами производства и/или продажи и отсутствуют иные способы установить сроки эксплуатации изделия.

Изготовитель освобождается от ответственности в случаях:

- нарушения потребителем правил монтажа (установки) изделия, изложенных в настоящем руководстве;

- если сменные фильтрующие модули, выработавшие ресурс, не были своевременно заменены;

- эксплуатации DWM с превышением пределов, установленных техническими требованиями по условиям эксплуатации изделия (см. настоящее руководство).

**Срок службы (ресурс) сменных фильтрующих модулей****

| Название | Срок службы (ресурс) |
|---|---|
| Модуль К5 | до 6 месяцев(1) |
| Модуль К2 | до 6 месяцев(1) |
| Модуль сменный мембранный Аквафор КО-100S | 1,5–2 года(2) |
| Модуль кондиционирования | 1 год |

*Данные приведены из расчета потребления 10–12 литров воды в сутки семьей из 3–4 человек.*

**Внимание!**

(1) В зависимости от количества примесей в исходной воде срок службы (ресурс) модулей предварительной водоподготовки может изменяться. Срок службы (ресурс) модулей указан для воды, соответствующей СанПиН. Если на вход DWM поступает вода, не соответствующая СанПиН, с большим содержанием механических примесей, модули сменные фильтрующие К2 и К5 необходимо менять раз в 1–3 месяца.

(2) Срок службы мембранного модуля напрямую зависит от работоспособности блока водоподготовки. Пожалуйста, производите своевременную замену фильтрующих модулей, исчерпавших ресурс.

При наличии претензий к работе DWM следует обратиться к продавцу либо к изготовителю. Не принимаются претензии по водоочистителям, имеющим внешние повреждения.

Водоочиститель не требует предпродажной подготовки.

Цена договорная.

---

* Независимо от срока начала эксплуатации изделия.

** Дата производства – дата вида ДД.ММ.ГГГГ, которая указывается производителем в этикетке, размещенной на коллекторе и/или в данном руководстве.

*** Использование DWM по окончании срока службы может привести к нанесению вреда здоровью или имуществу потребителя или других лиц и должно быть прекращено.

**** Период, в течение которого изготовитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара по назначению и нести ответственность за существенные недостатки на основании пункта 6 статьи 19 ЗАКОНА РФ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

***** Период, в течение которого в случае обнаружения в товаре недостатка изготовитель обязан удовлетворить требования потребителя, установленные статьями 18 и 29 ЗАКОНА РФ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

## Таблица неисправностей

| Неисправность | Причина | Метод устранения |
|---|---|---|
| Накопительная емкость наполняется медленно или не наполняется вовсе | Забились модули блока предварительной водоподготовки | Замена модулей блока предварительной водоподготовки |
| | Забился мембранный модуль | Замена мембранного модуля |
| | Неисправен мембранный клапан | Обратиться в сервисную службу |
| | Закрыт кран узла подключения | Открыть кран узла подключения |
| | Низкое входное давление | Установка повышающего насоса на всю квартиру или отдельно на фильтр |
| | Посторонний предмет в одной из подводящих трубок | Обратиться в сервисную службу |
| Накопительная емкость полная, но вода продолжает течь в дренаж | Неисправен автоматический клапан | Обратиться в сервисную службу |
| | Забились модули блока предварительной водоподготовки | Замена модулей блока предварительной водоподготовки |
| | Забился мембранный модуль | Замена мембранного модуля |
| Не идет вода в дренаж | Засорен рестриктор (ограничитель потока дренажа) | Обратиться в сервисную службу |

Изготовитель – ООО «Аквафор»,
197110, Россия, г. Санкт Петербург, ул. Пионерская, д. 27 лит. А, www.aquaphor.ru
Изготовитель оставляет за собой право вносить усовершенствования в конструкцию Аквафор DWM без отражения их в паспорте.

EAC

Автомат питьевой воды Аквафор DWM-312-12М.
ТУ 3697-049-11139511-2014.
Сертификат соответствия ТС RU C-RU.НО03.В.00148
Срок действия: с 27.11.2014 по 26.11.2019.
Орган по сертификации ООО «ТЕХНОНЕФТЕГАЗ»
Адрес органа по сертификации: 119991, г. Москва, Ленинский пр., д.63/2, корп. 1.

## Сервисное обслуживание DWM

| Дата | Мастер | Вид работ | Примечание |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

# Талон на гарантийный ремонт АКВАФОР DWM-31

| | |
|---|---|
| Дата продажи | |
| Отметка магазина о продаже | |
| Подпись продавца | |
| Срок гарантии | 1 год со дня продажи |

## Свидетельство об установке

| | |
|---|---|
| Установка Аквафор DWM-31 произведена:<br>Название организации, производившей установку | |
| Ф. И. О. мастера-установщика | |
| Подпись мастера-установщика | |
| Подпись клиента | |

| |
|---|
| Фирмы, осуществляющие монтаж, гарантийное<br>и сервисное обслуживание |

АКВАФОР®
фильтры для воды

ООО «АКВАФОР»
197110, Россия, г. Санкт-Петербург,
ул. Пионерская, д. 27 лит. А
www.aquaphor.ru

## Модель водоочистителя:

Автомат питьевой воды Аквафор DWM-312-12M (DWM-31 (K5, K2, мембранный модуль, модуль кондиционирования )).

Дата производства и контроля качества указана на этикетке с номером изделия.

**Благодарим вас за выбор продукции АКВАФОР и приглашаем стать участником программы лояльности!**

Зарегистрируйте покупку по адресу *www.aquaphor.ru/reg* или отсканируйте QR-код. Вы получите особые условия обслуживания, персональные предложения, а также напоминания о замене фильтра. Пить свежую и чистую воду станет еще проще!

Серийный номер вашего фильтра и QR-код для регистрации указаны на специальной наклейке на этой странице.

Подробная информация об условиях участия на *www.aquaphor.ru/reg*.

**Дата продажи / Штамп магазина**

**Серийный номер продукта и QR код**